SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE – SENA

Programa de formación: Técnico en Desarrollo de Software
Aprendiz: Camila Andrea Aguirre Castrillon

Evidencia: Universo del discurso
Ficha: 333603

Universo del Discurso para la Aplicación "Mundo Mascotas"

1. Introducción

El universo del discurso de la aplicación "Mundo Mascotas" se refiere al conjunto de actores, objetos y relaciones que intervienen en el sistema y cuya interacción permite que la aplicación funcione de manera eficiente. Este universo establece los elementos clave y procesos importantes que se deben gestionar en la base de datos, así como las acciones que los usuarios pueden realizar dentro del sistema.
En este contexto, el objetivo es entender los actores del negocio, qué tipo de información se necesita almacenar, y cómo interactúan estos actores con la aplicación.

2. Objetivo del Universo del Discurso

El objetivo principal de este universo del discurso es entender:

¿De qué trata el negocio?

- El sistema está diseñado para gestionar la información de mascotas, sus dueños, veterinarios y citas veterinarias. La idea es mejorar la atención médica de las mascotas y optimizar el servicio para los dueños.

¿Qué información es relevante guardar?

- La información relevante incluye datos de contacto de los dueños, historial de salud de las mascotas, detalles sobre los veterinarios y las citas realizadas.

¿Quiénes interactúan y qué hacen?

- Los principales actores son los dueños de mascotas, los veterinarios y las mascotas. Los dueños interactúan para registrar y gestionar sus mascotas, los veterinarios para atender a las mascotas y realizar diagnósticos, y las mascotas son el objeto central de la aplicación.

3. Actores y Objetos Principales

Actores del Sistema:

1. **Dueño de Mascota:**

- **Descripción:** Persona que registra y cuida a la mascota, interactuando con la aplicación para gestionar citas, ver el historial médico y llevar el control de la salud de su mascota.

- **Acciones:** Registrar una nueva mascota, agendar citas, ver el historial médico de su mascota.

1. **Veterinario:**

- **Descripción:** Profesional encargado de atender a las mascotas, ofrecer consultas y mantener un registro de los tratamientos realizados.
- **Acciones:** Agendar citas, gestionar diagnósticos, actualizar el historial médico de las mascotas.

2. **Mascota:**

- **Descripción:** El objeto principal de la aplicación, ya que la información registrada en el sistema se refiere a las mascotas de los usuarios.
- **Acciones:** No interactúa directamente con la aplicación, pero sus datos son gestionados por los dueños y veterinarios.

Objetos Principales del Sistema:

1. **Dueño de Mascota:**

Atributos:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección
- Mascotas asociadas

2. **Mascota:**

Atributos:

- Nombre
- Edad
- Especie (perro, gato, etc.)
- Raza
- Peso
- Historial médico (vacunas, tratamientos)

3. **Veterinario:**

Atributos:

- Nombre
- Especialidad
- Número de licencia
- Horarios de atención

4. **Cita Veterinaria:**

Atributos:

- Fecha
- Hora
- Veterinario asignado
- Tipo de servicio (consulta general, emergencia, etc.)

5. **Historial Médico de Mascota:**

Atributos:

- Diagnósticos
- Tratamientos realizados
- Vacunas aplicadas

4. **Relaciones entre Actores y Objetos**

Las siguientes son las relaciones entre los actores y los objetos del sistema:

- Dueño de Mascota ↔ Mascota:
- Un dueño de mascota puede tener varias mascotas.
- Cada mascota está asociada a un único dueño.
- Mascota ↔ Veterinario:
- Una mascota puede ser atendida por varios veterinarios a lo largo de su vida, pero en una cita veterinaria en particular, está asociada a un solo veterinario.
- Veterinario ↔ Cita Veterinaria:
- Un veterinario puede tener múltiples citas veterinarias asignadas.
- Cada cita está asociada a un veterinario específico y a una mascota.
- Mascota ↔ Historial Médico:
- Cada mascota tiene un historial médico único, que puede actualizarse con cada consulta realizada.

5. Propuesta para Redactar el Universo del Discurso

Redacción Inicial:
"El sistema de Mundo Mascotas necesita administrar la información sobre Dueños de Mascotas, Mascotas, Veterinarios, y Citas Veterinarias. Se requiere registrar detalles

de cada uno y cómo se relacionan entre sí para poder gestionar adecuadamente la salud y el bienestar de las mascotas."

6. Reglas y Procesos

- Reglas Principales:
- Un dueño de mascota puede tener múltiples mascotas, pero cada mascota está asociada a un solo dueño.
- Un veterinario puede atender varias mascotas, pero cada cita está asignada a un único veterinario.
- El historial médico de cada mascota debe ser único y se actualiza con cada cita veterinaria.
- Procesos:
- El dueño puede registrar una nueva mascota y ver el historial médico de su mascota.
- El veterinario puede agendar citas para una mascota y actualizar el historial médico.
- La cita veterinaria se registra con fecha, hora, y el veterinario asignado para esa consulta.

7. Conclusión

El universo del discurso de la aplicación "Mundo Mascotas" es fundamental para la creación del modelo de base de datos y la correcta gestión de las interacciones entre los actores (dueños de mascotas, veterinarios) y los objetos (mascotas, citas, historial médico). Con el modelo relacional y no relacional propuesto, se garantiza que la información sea gestionada de forma eficiente y que las relaciones entre los actores se mantengan claras y accesibles.

8. Fuentes de Consulta

SENA – Guía de aprendizaje – Taller de Historias de Usuario

Universo del discurso

Sebastián Isaza

Diana Mancera

Cristian Uribe

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Técnico en Programación de Software **3336034**

Dayerli Katerine Tamayo

Febrero de 2026

UNIVERSO DEL DISCURSO APP RECORDATORIO DE TAREAS DIARIAS

El sistema de recordatorio y gestión de tareas tiene como finalidad ayudar a las personas a organizar, controlar y recordar sus actividades diarias, tanto personales como laborales. El sistema permite a los usuarios administrar sus tareas de manera centralizada, evitando el olvido de compromisos importantes y mejorando la planificación del tiempo.

Para el funcionamiento del sistema es necesario registrar los datos de los usuarios, tales como nombre, correo electrónico y credenciales de acceso, así como sus preferencias de uso, incluyendo el tipo de notificación y la frecuencia de los recordatorios. Cada usuario contará con un espacio personal en el cual podrá gestionar exclusivamente sus tareas.

El sistema debe permitir registrar la información de las tareas, incluyendo el título, la descripción, la fecha y hora límite, la prioridad, la categoría y el estado de la tarea. Las tareas pueden encontrarse en estado pendiente o completado, y esta información es fundamental para el correcto envío de recordatorios. Asimismo, se debe almacenar la información relacionada con los recordatorios, como la fecha y hora de envío, el tipo de notificación y si el recordatorio ha sido pospuesto.

Los usuarios interactúan con el sistema creando, modificando, consultando y eliminando tareas, así como configurando recordatorios y marcando las tareas como completadas una vez realizadas. El sistema se encarga de enviar automáticamente los recordatorios programados y de evitar el envío de notificaciones para tareas ya completadas.

Adicionalmente, el sistema debe permitir identificar en todo momento el estado de cada tarea, indicando si se encuentra pendiente, próxima a vencer o completada, con el fin de ofrecer al usuario una visión clara de sus actividades. La información almacenada permitirá generar listados y resúmenes que ayuden al usuario a tomar mejores decisiones sobre la gestión de su tiempo.

Información Relevante

1. **Usuario**

   Nombre

   Identificador (ID)

   Correo electrónico

   Contraseña

   Preferencias de notificación

   Preferencia de visualización

2. **Tareas**

   ID de la tarea

   Título

   Descripción

   Fecha límite

   Hora límite

   Prioridad

   Estado de la tarea (pendiente, completada)

   Id usuario (relación de la tarea con el usuario)

   Categoría o etiqueta

3. **Recordatorios**

   Id recordatorio

   Fecha de envío

   Hora de envío

   Tipo de notificación (correo, notificación interna)

   Frecuencia del recordatorio

   Estado del recordatorio (activo, pospuesto)

   Id Tarea (relación con la tarea)

4. Categoría

   Id categoría

   Nombre categoría

   Descripción

   Color

   Id usuario

Taller Universo del Discurso “Mascotas.net”

Kelly Johana Lancheros Hernández

Dayana Rocío Santiago Buitrago

Stiven David Gil Vargas

Haller Alexander Chamorro Pérez

Cristian Libardo Sánchez Mendoza

SENA

Programación de software

Código: 3336034

Instructora: Dayerli Katerin Tamayo Solarte

04/02/2026

PROYECTO “MASCOTAS.NET”

UNIVERSO DEL DISCURSO

El sistema Mascotas.net es una plataforma web veterinaria orientada a la gestión de productos, adopciones de mascotas y contenido informativo relacionado con el bienestar animal.
El sistema administra la información de los usuarios que interactúan con la plataforma, diferenciando entre clientes y administradores, quienes poseen permisos y responsabilidades distintas.

Los clientes pueden registrarse en el sistema y acceder a la plataforma para consultar el catálogo de productos veterinarios disponibles, explorar mascotas en adopción y acceder al contenido informativo. Cada producto cuenta con información relevante como nombre, categoría, descripción, precio y disponibilidad.

El sistema permite que los clientes agreguen productos desde el catálogo o la vista de detalles a un carrito de compras, en el cual se almacenan temporalmente los productos seleccionados, junto con la cantidad correspondiente. Cada cliente puede tener uno o varios carritos de compras asociados a su cuenta.

Asimismo, el sistema gestiona la información de las mascotas disponibles para adopción, registrando datos como especie, raza, edad, estado de salud y estado de adopción. Los clientes pueden enviar solicitudes de adopción para las mascotas registradas. El sistema debe almacenar cada solicitud y controlar su estado durante el proceso.

Los administradores son responsables de gestionar la información del sistema, incluyendo el registro, actualización y eliminación de productos, mascotas, usuarios y solicitudes de adopción. También administran el contenido informativo, publicando artículos relacionados con el cuidado y bienestar animal.

El sistema debe garantizar que una mascota solo pueda ser adoptada una vez, que los carritos de compras mantengan coherencia en la información de los productos seleccionados y que los procesos de adopción y gestión se realicen de forma organizada y confiable.

1. Descripción general del negocio

Mascotas.net es una plataforma web veterinaria diseñada para ofrecer productos especializados para mascotas, facilitar el proceso de adopción responsable y brindar contenido informativo confiable sobre bienestar animal. El sistema está orientado a mejorar la experiencia del usuario mediante una navegación sencilla, un catálogo de productos organizado, un proceso de adopción transparente y una sección educativa con artículos, consejos y noticias.

|El sistema será utilizado principalmente por clientes y administradores, quienes requieren diferentes tipos de acceso y funcionalidades. Mascotas.net integra módulos esenciales para el funcionamiento del negocio: gestión de usuarios, catálogo de productos veterinarios, sistema de adopciones, diseño UI/UX adaptado, y una sección informativa de contenido educativo.

Los usuarios pueden registrarse, iniciar sesión, actualizar sus datos personales, consultar productos, explorar mascotas disponibles para adopción, enviar solicitudes y acceder a información educativa. Por su parte, el administrador puede gestionar el contenido del sistema, actualizar productos, aprobar o rechazar solicitudes de adopción y mantener la integridad de la información publicada.

2. Actores del sistema

2.1 Administrador

Responsable de gestionar toda la información del sistema:

- Administración de productos
- Gestión de usuarios
- Publicación y actualización de contenido informativo
- Control total del sistema de adopciones
- Configuración del panel interno

2.2 Cliente

Usuario final del sistema, que:

- Navega el catálogo de productos

- Agrega productos al carrito de compras
- Se registra y gestiona su cuenta
- Explora mascotas disponibles para adopción
- Realiza solicitudes de adopción
- Lee consejos veterinarios y artículos informativos

3. Objetos principales del negocio (Entidades)

Usuario: nombre, apellido, tipo de documento, numero de documento, fecha de nacimiento, correo, contraseña, rol, foto (opcional).

Producto: nombre, precio, descripción, características, categoría, stock e imagen.

Carrito de compras: Fecha de creación, estado, detalles del carrito.

Mascota: nombre, especie, raza, edad, estado de salud, estado de adopción, descripción e imagen.

Solicitud de adopción: cliente solicitante (usuario), mascota, fecha de solicitud, estado de la solicitud (pendiente, aprobada, rechazada).

Publicación informativa: título, autor, fecha, categoría, contenido e imagen.

Panel administrativo: configuración interna y administración general del sistema

4. Procesos principales del sistema

4.1 Gestión de usuarios

- El usuario registra una cuenta con datos personales.
- Según su rol, obtiene diferentes permisos.
- El administrador puede habilitar, deshabilitar o actualizar usuarios.

4.2 Gestión del catálogo de productos

- El administrador crea, edita, actualiza o elimina productos.
- Los clientes visualizan un catálogo organizado por categorías.

- El sistema debe mantener actualizado el stock.

4.3 Carrito de compras

- Los productos sin stock no se pueden agregar al carrito
- El usuario puede agregar productos al carrito para su posterior compra
- El usuario visualiza nombre y cantidad de productos en el carrito
- El usuario puede modificar la cantidad de productos en el carrito

4.4 Sistema de adopciones

- El administrador registra mascotas disponibles.
- Los clientes pueden explorar la lista de mascotas.
- Un cliente puede enviar una solicitud de adopción.
- El administrador revisa y aprueba/rechaza la solicitud.
- La mascota pasa a estado "adoptada" cuando el proceso finaliza.

4.5 Sección informativa

- El administrador crea y publica artículos.
- Los usuarios visualizan contenido educativo.
- El contenido se organiza por categorías (consejos, noticias, cuidados, etc.).

4.6 Interfaz y experiencia de usuario (UI/UX)

- La plataforma ofrece una navegación sencilla, organizada y visualmente atractiva.
- El diseño debe facilitar la búsqueda de productos, contenido y mascotas.
- Debe existir coherencia entre el diseño del sitio público y el panel administrativo.

5. Reglas del negocio

- Un usuario solo puede tener un rol (cliente o administrador).
- Solo el administrador puede:

  - gestionar productos
  - gestionar usuarios
  - gestionar publicaciones
  - gestionar mascotas y solicitudes de adopción.

- Una mascota solo puede estar disponible si no ha sido adoptada.
- Una solicitud de adopción debe tener un estado (pendiente / aprobada / rechazada).
- El sistema debe mantener la información del catálogo actualizada para evitar ventas de stock inexistente.
- La plataforma debe mostrar contenido de manera clara para garantizar una buena experiencia del usuario.
- Cada producto, mascota o publicación debe tener información mínima obligatoria para ser publicada.